

水まわりや電気のトラブルに駆けつけます!

24時間受付  
365日対応

# 急な暮らしのトラブルを、 お電話1本で解決します!

「暮らしのトラブル 解決し隊24」は、いつ起こるかわからない暮らしのトラブル(水まわり・鍵・ガラス・電気・ガス)に電話1本で駆けつけ、無料で応急処置を行う安心のサービスです。快適な暮らしをサポートするために、専門のスタッフが24時間受付・365日対応します。



## 暮らしのトラブル 解決し隊 24

会員様特典

駆けつけ  
応急処置 **1次対応  
無料**

### 水まわりのトラブル



●原因箇所が共用部分に及び場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ2次対応を承ります。但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。●吹き抜け等の高所作業にかかる足場の料金はお客様負担となります。

### 玄関鍵のトラブル



●開錠・破錠作業時には、運転免許証・パスポートなど、顔写真入りの身分証明書により居住者の本人確認を必要とします。●特殊な鍵の交換については、日数をいただく場合があります。●原因箇所が共用部分に及び場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談の上2次対応を承ります。但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。●ツアロックの2箇所目開錠作業費や特殊作業費用等はお客様のご負担となりますのでご了承ください。

### 窓ガラスのトラブル



●特殊ガラスの交換には、日数をいただく場合があります。●原因箇所が共用部分に及び場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談の上2次対応を承ります。但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。

### 電気のトラブル

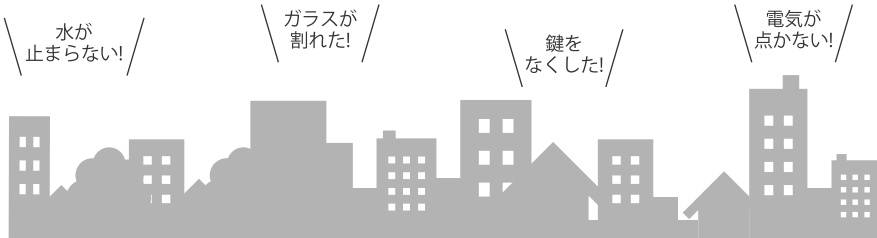


●トラブル内容によっては、直接電気会社、メーカー対応となる場合があります。●原因箇所が共用部分に及び場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談の上2次対応を承ります。但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。

### ガスのトラブル



●トラブル内容によっては、直接ガス会社、メーカー対応となる場合があります。●原因箇所が共用部分に及び場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談の上2次対応を承ります。但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。



※離島など一部地域を除きます



※スタッフ1名による30分以内の機能修繕作業(部品代は有償)となります。※部材取寄せ後の二次対応工事は、作業料金と部材代は有償(保険対象外)※専用ダイヤルを利用しない場合、会員様以外からの要請、登録のない物件は対象外です。※退会している場合、その他当社が不適切と判断した場合、当サービスは実行いたしません。※天変地異(自然災害・異常気象等)、テロ、火災、停電、断水等による事象は対象外です。※応急処置のための除雪作業も、1次対応に含まれます。※夜間帯において、騒音を伴う作業が発生する場合は昼間の対応になります。※貸借人様については、作業に制限が出る場合があります。※原因箇所が共用部に及び場合、又は簡単な修理を超える工事・特殊作業・特殊工具・特殊部品を必要とする場合、別途ご相談の上、二次対応作業を承ります。(但し、管理会社、オーナー様のご了解を得て頂きます。)

サービスのご利用はこちら



0570-024-023

24時間受付  
365日対応

浄水器のお問い合わせはこちら



0120-19-5371

受付時間  
9:00~17:00(平日)

その他お問い合わせはこちら

株式会社ウェルビー ☎ 093-641-5371

[受付時間] 9:00~17:00(平日)

# 暮らしのトラブル 解決し隊 24 サービス一覧表

場所	部位	詳細	症状	対応作業例(30分以内作業)	交換部材・二次対応例	注意事項
				※スタッフ1名による30分以内の機能修繕作業 (部材代は有償)	※部材取寄せ等の2次対応工事は、作業料 金と部材代は有償(保険対象外)	※専用ダイヤルを利用しない場合、会員様以外からの要請、登録のない物件は 対象外 です。 ※退会している場合、その他当社が不適切と判断した場合、当サービスは実行致しません。 ※天変地異(自然災害・異常気象等)、テロ、火災、停電、断水等による事象は対象外です。 ※応急処置のための除雪作業も、1次対応に含まれます。 ※夜間帯において、騒音を伴う作業が発生する場合は昼間の対応になります。 ※賃借人様については、作業に制限が出る場合があります。 ※原因箇所が共用部に及ぶ場合、又は簡単な修理を超える工事・特殊作業・特殊 工具・ 特殊部品を必要とする場合、別途ご相談のうえ、2次対応作業を承りま す。 (但し、管理会社、オーナー様のご了解を得て頂きます)
水周り	キッチン・洗面所	給排水	漏水	止水応急修理、汎用パッキン類交換、シールテープ処理	カートリッジ・切替バルブ・水栓部品交換、本体交換等	・1次対応の場合でも、30分を超過した場合、部材代、特殊作業、脚立・足場など高所作業の場合は追加費用が発生致します。 ・便器のロータンクまたは、機能部を外す場合、便器の脱着は追加作業料が発生 (時間超過、特殊作業)※原因箇所が公共下水管の場合、公共機関への連絡 をしま す。 ・電動式の特種トラー、エンジン式の高圧洗浄などの使用時は追加作業料が発生 (時間超過、特殊作業)※原因箇所が公共下水管の場合、公共機関への連絡をしま す。 ・海外製など特殊製品は、対応できない場合があります。 ・温水洗浄便座(ウォシュレット)、食器洗浄器、洗濯機、24時間風呂、電気温水器、エコキュートなど家電・器具のトラブルは対象外です。 ・寒冷地での水道管凍結トラブルの対応はできません。 ・新築アフターサービス対象の場合、施主様にご依頼頂く場合があります。
			詰まり	圧力ポンプでの詰まり除去、簡易トラー使用	排水管高圧洗浄、排水管部材交換、薬剤使用	
			破損	応急処置、部材交換	水栓部品交換、本体交換等	
		ディスポーザー	詰まり	詰まり除去、一部分解、氷投入	ディスポーザー部品/本体交換	
			破損	応急処置・部材交換	ディスポーザー部品/本体交換	
		蛇口(単水栓)	漏水	コマパッキン交換、シールテープ処置	水栓部品/本体交換など	
	破損		応急処置、部材交換	水栓部品/本体交換など		
	トイレ	給排水	漏水	応急止水処置、パッキン類交換	給排水部品交換、パッキン類交換、便座部品交換、本体交換等	
			水止まらず	応急止水処置、ロータンク内部材交換、汎用パッキン類交換	ロータンク内部材交換	
			水流れない	ロータンク内部材交換、部品外れ確認	ロータンク内部材交換	
			詰まり	圧力ポンプでの詰まり除去、簡易トラー使用	屋外排水管高圧洗浄、排水管部材交換、薬剤使用	
			破損	応急処置、部材交換	便器部材/本体交換など	
	浴室	給排水	漏水	止水応急修理、汎用パッキン類交換、シールテープ処置	カートリッジ・切替バルブ・温調ユニット・水栓部品交換、本体交換等	
			詰まり	ローポンプでの詰まり除去、簡易トラー使用、薬剤使用	排水管高圧洗浄、排水管部材交換、薬剤使用	
			破損	応急処置・部材交換	水栓部品/本体交換など	
鍵	玄関	錠前	解錠	ピッキング・サムターン回し他解錠作業	合鍵作製	・解錠・破錠作業前に、居住者様の本人確認を致します。本人確認ができない場合、作業は致しません。 ・鍵の種類・状況(夜間など)により解錠不可の場合があります。 ・防犯性の高い特殊な鍵の場合、対応できない場合があります。 ・二重鍵(ツーロック)の場合、二つ目の解錠・破錠は有償となります。 ・破錠した場合、現状復帰は有償となります。 ・玄関鍵以外、共用部分の鍵は対象外です。 ・特殊な鍵の交換には、日数を頂く場合があります。 ・接着剤など除去作業不可の場合があります。 ・新築アフターサービス対象の場合、施主様にご依頼頂く場合があります。
			破錠	解錠不可時の破錠作業	シリンダー交換	
			シリンダー詰まり	詰まり除去(中折れ鍵・異物など)、清掃	シリンダー交換	
			ドアガード閉まり	ドアガード外し		
			施錠不良	各部調整・清掃・潤滑剤塗布	鍵・シリンダー・錠前部材交換	
窓ガラス	外気に触れた窓ガラス	ガラス	ヒビ・割れ	破損箇所養生・破損物撤去	ガラス交換	・特殊なガラスの交換には、日数をいただく場合があります。 ・不注意・故意・重過失・天変地異・経年劣化は対象外となります。 ・対象のガラスは、サッシのガラスとなります。 ・吹き抜けなどの高所作業にかかる足場設置の費用は、お客様のご負担となります。 ・新築アフターサービス対象の場合、施主様にご依頼いただく場合がございます。 ・夜間帯などで騒音を伴う作業が発生する場合、対応できません。 ・原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談の上2次対応を承ります。※但し、管理会社オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。 ・外気にふれた窓ガラスのみサービス対象とさせていただきます。
			破損	破損箇所養生・破損物撤去	ガラス交換	
電気設備	照明	照明器具	不点灯	照明器具・管球交換、スイッチ交換、接触不良解消、テスター・プレーカー確認	照明器具交換、配線交換、スイッチ交換	トラブルの内容によっては、直接電力会社、メーカー対応となる場合があります。その場合の費用はお客様負担となります。 ・テレビ・オーディオ・エアコン・冷蔵庫などの持ち込み家電は対象外となります。 ・天変地異の場合は、対象外とさせていただきます。 ・新築アフターサービス対象の場合、施主様にご依頼いただく場合がございます。 ・原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談の上2次対応を承ります。※但し、管理会社オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。
			チラつき	グロー・安定器・照明器具交換、接触不良解消	照明器具・安定器交換、配線交換	
	スイッチ	スイッチ	作動不良	スイッチ交換	スイッチ交換	
		コンセント	作動不良	通電確認、コンセント交換	コンセント交換	
	停電	停電	一部停電	プレーカー確認、過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し	配線工事、電気設備部材交換	
			全室停電	プレーカー確認、過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し、電力会社確認	配線工事、電気設備部材交換	
	換気設備	換気扇	異音	清掃、異音箇所特定、モーター確認	換気扇・モーター・部材交換	
			作動不良	清掃、モーター確認、通電確認、スイッチ交換	換気扇・モーター・部材・スイッチ交換	
		レジスター	作動不良(運動型)	清掃、作動・通電確認	レジスター部材/本体交換	
			作動不良(差圧型)	清掃、作動確認	レジスター部材/本体交換	
	コンロ	IHヒーター	作動不良	プレーカー確認、吸/排気パネル確認、センサー部汚れ確認、空焚き確認、電源ON/OFF確認	部材・本体交換	
			エラーコード表示	エラーコード確認、各種リセット操作		
情報設備	インターフォン	作動不良	通電確認、接触不良解消	インターフォン交換、配線・部材交換		
ガス設備	ガスコンロ	ガスコンロ	着火不良	乾電池確認、元栓・メーター確認	ガスコンロ部材/本体交換	トラブルの内容によっては、ガス会社、メーカー対応となる場合があります。その場合の費用はお客様負担となります。 ・天変地異の場合は、対象外とさせていただきます。 ・新築アフターサービス対象の場合、施主様にご依頼いただく場合がございます。 ・原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談の上2次対応を承ります。※但し、管理会社オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。
			火力不良	バーナー確認・清掃・調整	ガスコンロ部材/本体交換	
	給湯器	給湯器	電源・着火不良	ター安全装置確認、LPガス残量確認、雨水浸入・水濡れ	給湯器部材/本体交換	
			追い炊き不良	プレーカー確認、電源リセット、マイコンメーター安全装置確認、循環フィルター清掃、呼び水補充	給湯器部材/本体交換	
			水漏れ	水回路接続確認、応急止水処置	水路部品交換、熱交換器部材交換、給湯器本体交換	
			エラーコード表示	エラーコード確認、各種リセット操作	給湯器部材/本体交換	